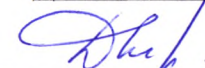


УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора
ГАПОУ СО УРТК им. А.С.Попова
Д.В.Колесников



(подпись)

25.09.18

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственным автономным профессиональным образовательным учреждением Свердловской области
"Уральский радиотехнический колледж им. А.С. Попова"**

на 2018 - 2019 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Поддерживать актуальность информации на официальном сайте колледжа и ее соответствие требованиям.	Постоянно	Колесников Д.В., заместитель директора по учебной работе	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация	Весь период
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Рычкова Н.В., методист	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация	Весь период
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет	Постоянно	Колесников Д.В., заместитель директора по учебной работе		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет	Постоянно	Колесников Д.В., заместитель директора по учебной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Приобретение компьютеров для обучающихся	Ноябрь 2018	Попов Е.В., инженер-программист	Компьютер в сборе, 21 шт.	Ноябрь 2018
	Приобретение мультимедийных проекторов для учебных кабинетов	Декабрь 2018	Попов Е.В., инженер-программист	Проектор Epson EB -1440 Ui в комплекте с магнитно-маркерной доской 1200*2000 дополнительной	Декабрь 2018

				лампой HDMI кабелем 15 см, 7 шт.	
	Приобретение прав доступа к электронной библиотечной системе	Ноябрь 2018	Алферьева О.В., заведующий методическим кабинетом	Приобретены права доступа к ЭБС «Лань»	Ноябрь 2018
	Приобретение учебно-лабораторного и учебно-производственного оборудования по направлению электроника	Ноябрь 2018	Шестаков А.Н., руководитель отдела технического развития	Создано 90 рабочих мест (включающих 2145 единиц оборудования и мебели)	Декабрь 2018
2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Принять на работу дополнительно одного педагога-психолога	Январь 2019	Ахмерова Е.А., заместитель директора по воспитательной работе	Принят на работу педагог-психолог	Январь 2019
	Проведение психологических консультации.	По мере необходимости	Земцова Н.Ю., педагог-психолог	Проведение психологических консультации	Постоянно
	Проведение консультации по дисциплинам	В соответствии с графиком консультаций	Фурс Т.В., Нечаева Т.Г., Шайтанова О.Н., Никифорова Е.Г., заведующие отделениями	Проведение консультации по дисциплинам	Постоянно
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ технической направленности	2019г.	Фомина Я.Ю., руководитель многофункционального центра квалификаций		
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Поддержание на прежнем уровне удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся	Постоянно	Рычкова Н.В., методист	Ведется организация и учет участия обучающихся в мероприятиях различного уровня	Постоянно
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Принять на работу дополнительно одного педагога-психолога	Январь 2019	Ахмерова Е.А., заместитель директора по воспитательной работе	Принят на работу педагог-психолог	Январь 2019
	Проведение психологических консультации.	По мере необходимости	Земцова Н.Ю., педагог-психолог	Проведение психологических консультации	Постоянно
III.Доступность услуг инвалидов					
3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	Повышение квалификации преподавателей по вопросам работы с обучающимися с	В течение всего периода	Рычкова Н.В., методист	20 человек прошли КПК	Октябрь 2018

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			«Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья», 16 часов, АНО «Белая трость»	
	Обеспечение доступа в здание образовательного учреждения, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (установка пандусов, поручней)	Август 2019-	Орлов С.А., заместитель директора по развитию	Введена в эксплуатацию входная группа (пандус, поручни)	Август 2019-
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Соблюдение преподавателями Кодекса профессиональной этики педагогических работников	Постоянно	Коллектив образовательного учреждения		
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение квалификации и стажировки преподавателей в соответствии с планом	В течение всего периода.	Рычкова Н.В., методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Вовлечение студентов в управление образовательным учреждением: проведение совместно со студенческим советом колледжа круглого стола «УРТК – глазами студента»	Январь 2019	Ахмерова Е.А., заместитель директора по воспитательной работе	Проведен круглый стол «УРТК – глазами студента», администрация и обучающиеся обсудили возможности улучшения условий обучения	16 февраля 2019
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Вовлечение студентов в управление образовательным учреждением: проведение совместно со студенческим советом колледжа круглого стола «УРТК – глазами студента»	Январь 2019	Ахмерова Е.А., заместитель директора по воспитательной работе	Проведен круглый стол «УРТК – глазами студента», администрация и обучающиеся обсудили	16 февраля 2019

				возможности улучшения условий обучения	
	Мониторинг Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин	Январь 2019	Рычкова Н.В., специалист отдела СМК	Проведен мониторинг удовлетворенност и качеством преподавания дисциплин	с 17 по 31 января 2019
	Проведение внутреннего аудита процесса организации деятельности по процессу О.5 «Формирование практических навыков» (организация производственной практики).	Декабрь 2018	Рычкова Н.В., специалист отдела СМК	Проведен внутренний аудит процесса организации деятельности по процессу О.5 «Формирование практических навыков» (организация производственной практики), разработаны корректирующие действия по его итогам	10-17.12.2018
	Проведение внутреннего аудита процесса организации деятельности по процессу В.2 «Управление потенциалом руководителей, преподавателей и студентов» (повышение квалификации преподавателей).	Январь 2019	Рычкова Н.В., специалист отдела СМК	Проведен внутренний аудит процесса организации деятельности по процессу В.2 «Управление потенциалом руководителей, преподавателей и студентов» (повышение квалификации преподавателей),) , разработаны корректирующие действия по его итогам.	11-15.01.2019

<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС Информирование о деятельности колледжа через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания, дни открытых дверей.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Орлов С.А., заместитель директора по развитию Калина В.М., методист</p>		
---	---	------------------	--	--	--